

## FICHE DE POSTE : CHEF DE SERVICE

### Association Groupe SOS SOLIDARITES Programme HOME

**Signalétique du poste :**

Chef de service

**Nom du titulaire :**

A recruter

**Rattachement hiérarchique :**

DIRECTRICE

**Nom du responsable hiérarchique :**

Karen SMAIL

**Nom du DR:** Yann RENAUD

**Nom de la DGA :** Chantal MIR

**Date et signature :**

**Approuvé le :**

**Missions :**

Intermédiaire entre la direction et l'équipe, le chef de service joue un rôle d'interface. Il a pour mission principale l'encadrement de l'équipe : travailleur social, infirmier et intervenant pair aidant et la coordination des actions directement engagées auprès des locataires en organisant et en animant le projet sur les aspects de l'accompagnement des personnes et du partenariat bailleur.

La fonction de Chef de service porte sur l'ensemble du périmètre des Appels à projet du 4eme volet de 10 000 logements HLM accompagnés.

**Contexte et environnement du poste :****Interne :**

Vous êtes responsable de la mise en œuvre du projet en lien avec chaque bailleur et des équipes pluridisciplinaires attachées au programme HOME, de la gestion, de l'animation et de la coordination des équipes placées sous votre responsabilité. Vous êtes placé sous la responsabilité directe de la Directrice de l'établissement CHRS Buzenval et de ses services présente sur le site et vous la tenez informé de l'activité des services : orientations, bilans, situations particulières des personnes accompagnées, activité, ....

Vous veillez à la qualité et aux modalités adaptées de l'accompagnement et des réponses apportées aux locataires et aux bailleurs résidents s'adressant au projet.

**Externe :**

Vous mettez en place avec la Directrice un travail de partenariat institutionnel, associatif et local afin d'ancrer et de pérenniser le projet et les personnes dans leur logement et l'environnement.

## **DESCRIPTIF DES ACTIVITES PRINCIPALES :**

### **1. Pilotage du service**

- ✓ Mettre en œuvre le projet du Programme HOME en concertation avec la direction, l'équipe, le bailleur en tenant compte de l'expérimentation en cours sur le 3ème volet 10 000 logements HLM accompagnés
- ✓ Réaliser le reporting mensuel de l'activité
- ✓ Evaluer les actions liées au projet
- ✓ Superviser la tenue des dossiers sociaux et l'actualisation des outils internes

### **2. Encadrement d'une équipe pluridisciplinaire et gestion des ressources humaines**

- ✓ Encadrer et animer l'équipe
- ✓ Superviser le travail des équipes et la programmation des activités du service (accompagnement individuel et actions collectives), coordonner les interventions des professionnels
- ✓ Apporter un appui clinique aux professionnels notamment dans la mise en œuvre de l'approche Rétablissement
- ✓ Favoriser le développement des compétences individuelles et collectives des professionnels
- ✓ Identifier les besoins en matière de formation
- ✓ Animer et conduire les réunions d'équipe
- ✓ Fixer les objectifs annuels et évaluer les résultats

### **3. Gestion administrative**

- ✓ Transmettre les informations nécessaires au reporting mensuel et annuel (rapport d'activité, gestion des actes, tableau entrées et sorties)
- ✓ Valider ou superviser les écrits professionnels (synthèses de suivi et bilans)
- ✓ Contrôler la qualité des activités réalisées
- ✓ Veiller au respect des échéances posées

- ✓ Elaborer le rapport d'activité du service

#### 4. Communication interne

- ✓ Recueillir, analyser et transmettre les informations et les propositions de l'équipe
- ✓ Diffuser les informations concernant les évolutions législatives, juridiques et réglementaires
- ✓ Transmettre les informations et les décisions de la direction à l'équipe de terrain
- ✓ Rendre compte à la direction de l'activité du service et des collaborations avec les partenaires et bailleurs
- ✓ Alerter la direction pour toute situation d'urgence ou préoccupante

#### 5. Partenariat et travail en réseau

- ✓ Identifier les partenaires directs et leurs actions
- ✓ Développer les réseaux et les partenariats
- ✓ Mettre en relation et susciter les collaborations entre les différents partenaires
- ✓ Représenter le service auprès de certaines instances extérieures

## **COMPETENCES REQUISES:**

### **COMPETENCES TECHNIQUES, SAVOIRS-FAIRE :**

- ✓ Connaissance du Rétablissement
- ✓ Bonne connaissance de l'environnement institutionnel
- ✓ Maîtrise de la méthodologie de projet
- ✓ Capacité à construire et à rédiger des analyses, à formuler des propositions, à développer des projets individualisés
- ✓ Méthodologie et outils d'analyse et de diagnostic des besoins des locataires accompagnés
- ✓ Bases solides en technique de management
- ✓ Bonne maîtrise des techniques d'animation de groupe et de conduite de réunions, de communication et de négociation
- ✓ Capacité à aider les professionnels à prendre de la distance par rapport à leurs pratiques professionnelles

### **COMPETENCES COMPORTEMENTALES, SAVOIRS-ETRE :**

- ✓ Disponibilité et capacité d'engagement
- ✓ Capacité de communication / écoute et sens de la diplomatie
- ✓ Capacité à prendre des décisions et à trouver des solutions
- ✓ Capacité à prendre du recul / esprit de synthèse
- ✓ Sens des responsabilités
- ✓ Rigueur et organisation